



花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務。	● 本府員工協助服務：專業諮商心理師提供服務 ▶ 協談時間：每月隔週五下午1：30-5：30 ▶ 協談地點：花蓮縣衛生局健康管理中心員工協談室(花蓮市林森路391號) ▶ 預約網址：http://www1.hl.gov.tw/insv/employee_assist/ ● 生命線：1995 ● 張老師專線：1980 ● 衛生福利部自殺防治專線（安心專線）：1925
	包括公務上面臨的法律問題及一般民、刑事法律諮詢。	● 花蓮縣政府馬上辦中心：8232050（每週三上午10：00-12：00） ● 花蓮縣政府中區縣政服務中心（每月第三週星期三上午10：00-12：00） ● 花蓮縣政府南區縣政服務中心：（每週五下午2：00-4：00），請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢（預約電話8222128） ● 法律扶助基金會花蓮分會：8222128（每週二上午9:00-12:00；每週四下午2：00-5：00）請先電話預約面談諮詢（面談諮詢地點：花蓮地方法院） ● 消費者保護專線：1950（星期一至星期五8：00-12：00；13：30-17：30）

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
財務諮詢	稅務處理、債務處理、納稅者權利保護等諮詢服務。	● 國民旅遊卡特約銀行(永豐商業銀行) (02)25287776 免付費電話：0800-050888 ● 納稅者權利保護專線 總局電話：8233188 玉里分局電話：8882247 ● 提供稅務問題諮詢服務（花蓮縣地方稅務局） 諮詢服務電話：8226121 免付費電話：0800-386969
	包括健康促進、菸害防制、醫療保健等諮詢服務。	● 健康促進諮詢(花蓮縣衛生局)：8232280 ● 菸害防制專線(花蓮縣衛生局)：8230791 ● 食品藥品及毒品防制諮詢：8226959 ● 醫療門診(花蓮市衛生所)：8230232 ● 免付費傳染病諮詢專線（防疫專線）：1922
其他諮詢	長照、戒毒及子女托育等諮詢服務。	● 花蓮縣長期照顧管理中心：8226889 ● 長照專線：1966 ● 花蓮縣毒品危害防制中心：8311486 ● 戒毒成功專線：0800-770885 ● 提供員工選擇送托 網址http://pd.hl.gov.tw/（員工托育服務） ● 反霸凌申訴專線：8224526

